

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение города Москвы  
«Московский театральный колледж имени Л.А. Филатова»

ОДОБРЕНА  
ПЦК преподавателей  
общеобразовательных и гуманитарных дисциплин  
(Протокол от 18.06.2024 № 7 )

Председатель ПЦК [подпись] Н.А. Головкина

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора

по учебно-методической работе

«28» июня 2024 г. [подпись] И.А. Ковалёва

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ г. Москвы  
«МТК имени Л.А. Филатова»

[подпись] В.А. Жищцов

«30» апреля 20 24 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОП.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для студентов III курса

Специальность:

**51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)**

**Основание:** Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам) (Приказ Минобрнауки России от 11.11.2022 № 970)

Учебный план ГБПОУ г. Москвы «МТК имени Л.А. Филатова» по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)

**Составитель:** Максимова М.С., преподаватель ГБПОУ г. Москвы «МТК имени Л.А. Филатова», заслуженный учитель Российской Федерации, начальник отдела социально-культурной деятельности

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.06 Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК	Умения	Знания
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе, команде	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>▪ использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях;</li> <li>▪ разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению;</li> </ul>	психологические основы деятельности коллектива; психологические особенности личности;

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в том числе	
теоретическое обучение	18
практические занятия	12
в т.ч. самостоятельной работы	10
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Содержание и основные виды общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 04
	Социальный смысл общения. Основные виды общения		
Тема 2. Функции и структура общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 04
	Выделение функций в соответствии с содержанием общения. Структура общения.		
Тема 3. Средства общения	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 04
	Вербальные средства общения. Структура речевого общения. Невербальные средства общения. Информационный смысл невербальных средств.		
Тема 4. Общение как коммуникация	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 04
	Понятие «коммуникация» и «коммуникативное общение». Коммуникационный процесс. Техника коммуникативного общения. Коммуникативные умения, навыки и способы их развития. Коммуникативно-психологические барьеры в процессе общения. Способы и пути преодоления барьеров.		
Тема 5. Общение как взаимодействие	<b>Содержание учебного материала</b>	8	ОК 04
	Интерактивная форма общения. Стратегия поведения в интерактивном общении. Этапы интерактивного общения. Главные задачи этапа установления контакта. Психологические проблемы этапа ориентации. Применение риторических навыков и психологических приемов на этапе активного обсуждения вопроса. Психологические факторы, влияющие на принятие решения и выхода из контакта.		
Тема 6. Общение как восприятие	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 04
	Смысл и содержание понятия «социальная перцепция». Процесс социальной перцепции. Социально-психологические механизмы восприятия. Индивидуально-личностные факторы. Социокультурные факторы. Психологическая основа социальной стереотипизации.		
Тема 7. Конфликты в общении	<b>Содержание учебного материала</b>	6	ОК 04
	Типология, динамика и причины конфликтов. Психология участников конфликта. Основные стратегии поведения в конфликте. Структурные методы управления конфликтами.		
	<i>Дифференцированный зачет</i>	2	
	<b>Всего</b>	<b>32</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета  
Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- УМК учебной дисциплины, тестовые материалы;
- Технические средства обучения:
- интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- телевизор.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

*Основные источники:*

1. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. (Профессиональное образование) // ЭБС Юрайт

*Дополнительные источники*

1. Болотова А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – (Профессиональное образование). // ЭБС Юрайт
2. Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – (Профессиональное образование) // ЭБС Юрайт
3. Коноваленко М.Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М.Ю. Коноваленко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – (Профессиональное образование). // ЭБС Юрайт

*Интернет-ресурсы*

1. <http://www.alleng.ru> (Образовательные ресурсы Интернета – Психология)
2. <http://www.psychology.ru> (Портал психологии)
3. <http://www.studentam> (Электронная библиотека учебников)
4. <http://www.gumer.info> (Библиотека Гумер – гуманитарные науки)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>▪ использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях;</li> <li>▪ разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению;</li> </ul>	<p><i>Характеристики демонстрируемых умений:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся может взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>– обучающийся умеет разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению;</li> <li>– обучающийся может применять полученные знания в профессиональной деятельности</li> </ul>	<p>тестирование; ответы на контрольные вопросы; фронтальный опрос в форме беседы; оценка активности на занятиях; оценка ответов на зачете</p>
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ психологические основы деятельности коллектива;</li> <li>▪ психологические особенности личности;</li> </ul>	<p><i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся знает психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности</li> </ul>	<p>оценка ответов на семинарских занятиях; фронтальный опрос в форме беседы; оценка активности на занятиях; оценка ответов на зачете</p>